



**POLÍTICA DE  
AMBIENTES SEGUROS**

2ª versión, febrero 2022.

La presente política es para uso interno de los empleados y colaboradores del Colegio, por lo que queda prohibida su reproducción o difusión, sea parcial o total, a través de cualquier medio físico o digital. Lo anterior, sin perjuicio de las infracciones a derechos autorales o de registro de la obra que pudiesen derivar de su reproducción o difusión.

# CONTENIDO

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>5</b>
<b>GLOSARIO</b> .....	<b>7</b>
<b>SECCIÓN PRIMERA.- FUNDAMENTO NORMATIVO</b> .....	<b>8</b>
A. DERECHO INTERNACIONAL.....	<b>8</b>
1. Convención sobre los Derechos del Niño.....	<b>8</b>
2. Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales .....	<b>9</b>
3. Convención Americana sobre Derechos Humanos.....	<b>9</b>
4. Convención Interamericana para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia Contra la Mujer.....	<b>9</b>
B. LEGISLACIÓN MEXICANA .....	<b>9</b>
1. Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos .....	<b>9</b>
2. Ley General de Educación .....	<b>10</b>
3. Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes .....	<b>10</b>
4. Ley General de Víctimas .....	<b>10</b>
5. Legislación penal.....	<b>11</b>
<b>SECCIÓN SEGUNDA.- EL ABUSO SEXUAL DE MENORES</b> .....	<b>12</b>
1. Concepto .....	<b>12</b>
2. Formas de abuso sexual de menores .....	<b>13</b>
<b>SECCIÓN TERCERA.- MODELO INTEGRAL DE PREVENCIÓN</b> .....	<b>14</b>
A. CÓDIGO DE CONDUCTA.....	<b>15</b>
1. Los límites como principio preventivo .....	<b>15</b>
2. Código de Conducta .....	<b>15</b>
B. INGRESO Y CAPACITACIÓN. ....	<b>18</b>
1. Lineamientos de ingreso para trabajar con menores.....	<b>18</b>
2. Capacitación inicial y formación permanente.....	<b>19</b>
C. SEGURIDAD DE LAS INSTALACIONES.....	<b>19</b>
1. Inspección de seguridad del plantel para detección de riesgos .....	<b>19</b>
2. Evaluación permanente .....	<b>19</b>
D. IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO .....	<b>19</b>
E. CONSENTIMIENTO DE PADRES DE FAMILIA.....	<b>20</b>

Cartas responsivas .....	20
F. FORMACIÓN DE LOS ALUMNOS EN AUTO-CUIDADO.....	20
<b>SECCIÓN CUARTA.- DETECCIÓN .....</b>	<b>21</b>
1. Identificación de factores de riesgo .....	21
2. Reporte de factores de riesgo o manifestaciones de posible daño.....	21
3. Evaluación y diagnóstico.....	22
<b>SECCIÓN QUINTA.- RESPUESTA .....</b>	<b>23</b>
A. EN CASOS DE FALTAS QUE NO CONSTITUYAN DELITO.....	23
Paso 1. Intervenir y reportar.....	23
Paso 2. Registro, informe a padres de familia e investigación interna.....	23
Paso 3. Acciones institucionales disciplinares .....	23
Faltas cometidas por prestadores de servicios.....	24
B. EN CASOS DE FALTAS QUE CONSTITUYAN DELITO.....	24
Paso 1. En caso de flagrancia: impedir la comisión del delito o evitar su continuación y poner a disposición de la autoridad más próxima.....	24
Paso 2. En caso de tomar conocimiento de un hecho probablemente constitutivo de delito, registrar por escrito la noticia y documentarla.....	24
Paso 3. Aplicar medidas cautelares.....	24
Paso 4. Informar a los padres de familia o tutores del alumno involucrado .....	25
Paso 5. Recabar datos e información .....	25
Paso 6. Integrar el expediente.....	25
Paso 7. Informar a la autoridad educativa competente.....	25
Paso 8. Presentar un informe de hechos al Ministerio Público .....	25
Paso 9. Brindar atención y seguimiento al alumno afectado.....	26
<b>FUENTES Y REFERENCIAS .....</b>	<b>28</b>



## INTRODUCCIÓN

El desarrollo integral de los menores que se encuentran bajo el cuidado de los adultos que conforman la comunidad educativa, es la responsabilidad primaria que se debe atender.

La presente Política tiene por objeto que el personal del colegio, incluyendo a los directivos, docentes, formadores, administrativos, prestadores de servicios y voluntarios, se encuentren debidamente informados para desarrollar su labor bajo los más altos estándares en materia de **ambientes seguros**<sup>1</sup>.

Basada en un modelo integral de 360 grados, la Política incorpora principios, normas, mecanismos y protocolos para identificar, prevenir y atender conductas que puedan afectar la integridad física, moral o psicológica de los alumnos de la comunidad escolar<sup>2</sup>.

Junto con los instrumentos normativos, nuestra institución educativa es consciente que la creación de un entorno escolar seguro también pasa por contar con colaboradores capacitados y con instalaciones debidamente calificadas. En este sentido, el diseño institucional, las políticas de contratación, la formación permanente y la supervisión y vigilancia de lo que ocurre en el plantel, es una prioridad para todos los que integran el entorno educativo<sup>3</sup>.

1 El apartado de fuentes y referencias remite a las normas, documentos, guías, manuales, protocolos y literatura base de la presente política.

2 Cfr. Artículo 27 de la Convención sobre los Derechos del Niño y Comité de los Derechos del Niño y Observación General N° 5, Medidas Generales de aplicación de la Convención sobre los Derechos del Niño, CRC/GC/2003/5, párrafo 12; citado por: CNDH-AEFCM, Protocolo para la Atención y Prevención de la Violencia Sexual en las Escuelas de Educación Inicial, Básica y Especial en la Ciudad de México, 2017.

3 Cfr. Sentencia de la Primera Sala de la Suprema Corte de Justicia de la Nación, dictada en el Amparo en Revisión 4069/2018.



## MODELO INTEGRAL DE AMBIENTES SEGUROS PARA MENORES DE EDAD

### COMPRENDER

#### **Abuso Sexual Infantil**

Concepto.  
Dimensiones .  
Formas.  
Factores de riesgo.

### PREVENIR

#### **Nivel primario: evitar**

Códigos de conducta.  
Ingreso, capacitación y formación permanente.  
Instalaciones seguras.  
Implementación y seguimiento  
Consentimiento de padres de familia.  
Formación en autocuidado.

#### **Nivel secundario: detener**

### DETECTAR

#### **En el entorno educativo:**

Identificación de factores de riesgo.  
Reportar factores de riesgo o manifestaciones de posible daño.  
Evaluación y diagnóstico.

### RESPONDER

#### **Protocolo de actuación**

> En casos de faltas a la política que NO constituyan delito.  
> En casos de faltas a la política que SÍ constituyan delito.

Impedir/detener el delito.  
Noticia y reporte interno.  
Medidas cautelares.  
Informar a padres de familia o tutor.  
Recabar información.  
Integrar expediente.  
Informar a las autoridades competentes.  
Atención integral y seguimiento al alumno.

CULTURA INSTITUCIONAL



## GLOSARIO

Para efectos de la presente Política, cualquier referencia a los siguientes términos, palabras o acrónimos comprenderá el siguiente significado:

**Abuso sexual de menores:** en sentido amplio, se refiere a la interacción del adulto que ejerce poder y/o control sobre niñas, niños y adolescentes para estimulación sexual de sí mismo, hacia el menor de edad y/o algún testigo, pudiendo existir o no contacto físico<sup>4</sup>.

**Adolescente:** persona de entre doce años cumplidos y menos de dieciocho años de edad<sup>5</sup>.

**Ambientes seguros:** condiciones permanentes de un entorno escolar libre de peligros, violencia y cualquier forma de abuso, que permitan el desarrollo integral de los alumnos menores de edad.

**Encargado de Ambientes Seguros (EAS):** persona designada por el colegio para supervisar la implementación de la política en la propia institución educativa.

**Comunidad educativa:** conjunto de personas que participan cotidianamente en el ámbito escolar incluidos el personal directivo, académico, docente, formativo, administrativo y operativo, así como los padres de familia o tutores y alumnos<sup>6</sup>.

**Menor de edad:** persona que no ha cumplido los dieciocho años de edad<sup>7</sup>.

**Niña o niño:** persona menor de doce años de edad<sup>8</sup>.

**Política:** la presente Política de Ambientes Seguros.

**Personal:** aquellas personas que tengan una relación laboral en los términos de la Ley Federal del Trabajo con la institución educativa.

**Colaborador:** aquella persona que, no teniendo una relación laboral con la institución educativa en los términos de la Ley Federal del Trabajo, realicen alguna función, remunerada o voluntaria, de manera periódica o continua dentro de sus instalaciones o fuera de ellas.

**Prestadores de servicios:** aquella persona que, no teniendo una relación laboral con la institución educativa en los términos de la Ley Federal del Trabajo, presten cualquier tipo de servicio remunerado en favor del colegio al amparo de un contrato.

**S.E.P.:** Secretaría de Educación Pública.

**Autoridad educativa local:** la secretaría o instituto de educación competente para el Estado de la República donde se encuentra la institución educativa.

4 Definición conforme con el concepto empleado por la Secretaría de Educación Pública en las “Orientaciones para la Prevención, Detección y Actuación en Casos de Abuso Sexual Infantil, Acoso Escolar y Maltrato en las Escuelas de Educación Básica”, 2018. Base para la elaboración de los protocolos en las entidades federativas (en adelante: SEP, “Orientaciones y Protocolos\_Federal y Locales”).

5 Definición conforme con el artículo 5º de la Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes.

6 Definición conforme con las “Orientaciones y Protocolos SEP”.

7 Definición conforme con el artículo 1º de la Convención Sobre los Derechos del Niño, los artículos 18 y 34 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y la Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes.

8 Definición conforme con el artículo 5º de la Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes.



## SECCIÓN PRIMERA.- FUNDAMENTO NORMATIVO

Como elemento de referencia, se presenta una síntesis general de los principales ordenamientos legales, nacionales e internacionales, en materia de protección de niñas, niños y adolescentes.

### A. DERECHO INTERNACIONAL

#### 1. Convención sobre los Derechos del Niño

El artículo 3 ordena que en todas las medidas concernientes a los niños que tomen las instituciones públicas o privadas de bienestar social se deberá tomar el **interés superior del niño** como una consideración primordial.

Por su parte, el artículo 19 establece un estándar internacional sobre la violencia en contra del niño, que incluye toda forma de perjuicio o abuso físico o mental, descuido o trato negligente, malos tratos o explotación, incluido el abuso sexual, mientras el niño se encuentre bajo la custodia de los padres, de un representante legal o de cualquier otra persona que lo tenga a su cargo.

El Comité de los Derechos del Niño, desarrolla el **interés superior del niño** como un concepto triple<sup>9</sup>:

“a) **Un derecho sustantivo:** el derecho del niño a que su interés superior sea una consideración primordial que se evalúe y tenga en cuenta al sopesar distintos intereses para tomar una decisión sobre una cuestión debatida, y la garantía de que ese derecho se pondrá en práctica siempre que se tenga que adoptar una decisión que afecte a un niño, a un grupo de niños concreto o genérico o a los niños en general. El artículo 3, párrafo 1, establece una obligación intrínseca para los Estados, es de aplicación directa (aplicabilidad inmediata) y puede invocarse ante los tribunales.

b) **Un principio jurídico interpretativo fundamental:** si una disposición jurídica admite más de una interpretación, se elegirá la interpretación que satisfaga de manera más efectiva el interés superior del niño. Los derechos consagrados en la Convención y sus Protocolos facultativos establecen el marco interpretativo.

c) **Una norma de procedimiento:** siempre que se tenga que tomar una decisión que afecte a un niño en concreto, a un grupo de niños concreto o a los niños en general, el proceso de adopción de decisiones deberá incluir una estimación de las posibles repercusiones (positivas o negativas) de la decisión en el niño o los niños interesados. La evaluación y determinación del interés superior del niño requieren garantías procesales. Además, la jus-

<sup>9</sup> Cfr. Observación general N° 14 (2013) sobre el derecho del niño a que su interés superior sea una consideración primordial (artículo 3, párrafo 1 de la Convención de los Derechos del Niño).





tificación de las decisiones debe dejar patente que se ha tenido en cuenta explícitamente ese derecho. En este sentido, los Estados partes deberán explicar cómo se ha respetado este derecho en la decisión, es decir, qué se ha considerado que atendía al interés superior del niño, en qué criterios se ha basado la decisión y cómo se han ponderado los intereses del niño frente a otras consideraciones, ya se trate de cuestiones normativas generales o de casos concretos.”

## 2. Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales

El artículo 12 reconoce el derecho de toda persona al disfrute del más alto nivel posible de salud física y mental debiendo adoptar medidas necesarias para el sano desarrollo de niñas, niños y adolescentes<sup>10</sup>.

## 3. Convención Americana sobre Derechos Humanos

El artículo 19 reconoce que todo niño, niña y adolescente tiene derecho a las medidas de protección que en su condición de menor de edad requieren por parte de las familias, la sociedad y el Estado.

## 4. Convención Interamericana para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia Contra la Mujer

Los artículos 1 y 2, disponen que la violencia contra la mujer incluye la violencia física, sexual y psicológica que tenga lugar en la comunidad y sea perpetrada por cualquier persona y que comprende, entre otros, violación, abuso sexual, tortura, trata de personas, prostitución forzada, secuestro y acoso sexual en el lugar de trabajo, así como en instituciones educativas, establecimientos de salud o en cualquier otro lugar<sup>11</sup>.

## B. LEGISLACIÓN MEXICANA

### 1. Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos

El artículo 1o. constitucional establece que todas las personas gozarán de los derechos humanos reconocidos en la Constitución y en los tratados internacionales de los que el Estado Mexicano sea parte, así como de las garantías para su protección. Ordena además que las normas relativas a los derechos humanos se interpretarán de conformidad con la Constitución y con los tratados internacionales de la materia favoreciendo en todo tiempo a las personas la protección más amplia.

El artículo 4º protege el principio del **interés superior de la niñez**, sobre el que más adelante se abundará, lo que implica que las decisiones y actuaciones del Estado deberán velar y cumplir con él, garantizando de manera plena sus derechos.

A partir de una reciente reforma constitucional, el artículo 19 prevé la aplicación de la **prisión preventiva oficiosa** como medida cautelar en los casos de abuso o violencia sexual contra menores<sup>12</sup>.

Por otra parte, el **artículo 20** consagra los principios del proceso penal acusatorio (apartado A), así como los derechos fundamentales de las personas imputadas (apartado B) y de las víctimas del delito (apartado C). Por cuanto a los **imputados**, destacan el derecho a la presunción de inocencia, a la no autoincriminación, a una defensa adecuada y al respeto de los plazos procesales para ser juzgado y para la aplicación de la

<sup>10</sup> Cfr. Artículo 12.

<sup>11</sup> Cfr. Artículos 1 y 2.

<sup>12</sup> Artículo 19. [...] El juez ordenará la prisión preventiva oficiosamente, en los casos de abuso o violencia sexual contra menores [...]



prisión preventiva. Por cuanto a las **víctimas**, destacan el derecho a coadyuvar con el ministerio público, a recibir atención médica y psicológica de urgencia, a la reparación del daño y al resguardo de su identidad.

## 2. Ley General de Educación<sup>13</sup>

El artículo 73, determina que en la impartición de educación para menores de edad se tomarán medidas que aseguren al educando la protección y el cuidado necesarios para **preservar su integridad física**, psicológica y social sobre la base del respeto a su dignidad y que la aplicación de la disciplina escolar debe ser compatible con su edad.

Para tal efecto, los docentes y el personal que labora en los planteles de educación deberán estar capacitados para tomar las medidas que aseguren la protección, el cuidado de los educandos y la corresponsabilidad que tienen al estar encargados de su custodia, así como protegerlos contra toda forma de maltrato, violencia, perjuicio, daño, agresión, abuso, trata o explotación sexual o laboral.

El mismo artículo indica que en caso de que los docentes, el personal que labora en los planteles educativos, así como las autoridades educativas, tengan conocimiento de la comisión de algún hecho que la ley señale como delito en agravio de los educandos, lo harán del conocimiento inmediato de la autoridad correspondiente.

## 3. Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes<sup>14</sup>

Reconoce los derechos humanos en favor de niñas, niños y adolescentes que, entre otros, se encuentran:

- Derecho a vivir en condiciones de bienestar y a un sano desarrollo integral.
- Derecho a una vida libre de violencia y a la integridad personal.
- Derecho a la educación.
- Derecho a la intimidad.
- Derecho a la seguridad jurídica, acceso a la justicia y al debido proceso.

De especial relevancia resulta el artículo 103, que establece la obligación para madres, padres y de **todas las personas que tengan a su cuidado niñas, niños y adolescentes** de protegerlos contra toda forma de maltrato, perjuicio, daño, agresión, abuso, trata y explotación.

En esta línea, el artículo 12 ordena que es obligación de toda persona que tenga conocimiento de casos de niñas, niños y adolescentes que sufran o hayan sufrido, en cualquier forma, violación de sus derechos, **hacerlo del conocimiento inmediato de las autoridades competentes**, de manera que pueda seguirse la investigación correspondiente y, en su caso, instrumentar las medidas cautelares, de protección y restitución integrales procedentes en términos de las disposiciones aplicables.

Por su parte, el artículo 17 refiere que niñas, niños y adolescentes tienen derecho a que se les asegure **prioridad en el ejercicio de todos sus derechos**, especialmente a que se les brinde protección y socorro en cualquier circunstancia y con la oportunidad necesaria.

<sup>13</sup> Cfr. SEP, "Orientaciones y Protocolos\_Federal y Locales".

<sup>14</sup> Idem. pág. 75-83.



#### 4. Ley General de Víctimas

En los términos del artículo 4º de la Ley General de Víctimas, las víctimas de cualquier delito pueden ser:

- **Víctimas directas:** aquellas personas físicas que hayan sufrido algún daño o menoscabo económico, físico, mental, emocional, o en general cualquiera puesta en peligro o lesión a sus bienes jurídicos o derechos como consecuencia de la comisión de un delito o violaciones a sus derechos humanos reconocidos en la Constitución y en los Tratados Internacionales de los que el Estado Mexicano sea Parte.
- **Víctimas indirectas:** los familiares o aquellas personas físicas a cargo de la víctima directa que tengan una relación inmediata con ella.

La calidad de víctimas se adquiere con la acreditación del daño o menoscabo de los derechos, con independencia de que se identifique, aprehenda, o condene al responsable del daño o de que la víctima participe en algún procedimiento judicial o administrativo.

El artículo 12, retoma la aplicación concreta del principio del **interés superior de la niñez**, indicando, entre otras cosas, que cuando se presenten diferentes interpretaciones, se elegirá la que satisfaga de manera más efectiva este principio rector.

#### 5. Legislación penal

Para fines de referencia, se acompaña como **Anexo 1** de la Política, un extracto de las conductas que –en relación con el objeto de este documento– están tipificadas como delito en contra de menores de edad en el Estado, así como las penas que son aplicables para quienes los cometen<sup>15</sup>.

Ahora bien, existen otras conductas penalmente relevantes en relación con la Política y cuya competencia ha sido reservada a las autoridades federales<sup>16</sup>. Por tanto, también se incluyen los delitos de trata de personas previsto por la Ley General para Prevenir, Sancionar y Erradicar los Delitos en Materia de Trata de Personas y para la Protección y Asistencia a las Víctimas de estos Delitos.

Por cuanto la legislación procesal aplicable, el Código Nacional de Procedimientos Penales es el ordenamiento aplicable a toda la República Mexicana, con independencia del Estado en donde ocurran los hechos. Al respecto, el **artículo 222** prevé que toda persona a quien le conste que se ha cometido un hecho probablemente constitutivo de un delito **está obligada a denunciarlo** ante el Ministerio Público y en caso de urgencia ante cualquier agente de la Policía.

<sup>15</sup> Conforme al sistema federal mexicano, cada estado de la República, a través de sus órganos legislativos, tiene la facultad legislar en materia penal, tipificando los delitos en materia sexual dentro de su territorio.

<sup>16</sup> Cfr. Artículo 50 de la Ley Orgánica del Poder Judicial de la Federación.



## SECCIÓN SEGUNDA.- EL ABUSO SEXUAL DE MENORES

### 1. Concepto

El Artículo 19 de la Convención sobre los Derechos del Niño define a la violencia contra niñas, niños y adolescentes como toda forma de perjuicio o abuso físico o mental, descuido o trato negligente, malos tratos o explotación, incluido el abuso sexual.

Comprendiendo que existen múltiples definiciones especializadas, para efectos de esta Política, se toma como referencia el siguiente concepto de **abuso sexual de menores** (en sentido amplio):

“En sentido amplio, se refiere a la interacción del adulto que ejerce poder y/o control sobre niñas, niños y adolescentes para estimulación sexual de sí mismo, hacia el menor de edad y/o algún testigo, pudiendo existir o no contacto físico<sup>17</sup>.

En esta situación se ejerce una relación abusiva entre una persona adulta y el menor de edad pues existen desventajas físicas, fisiológicas, de desarrollo, de experiencias, de recursos mentales y habilidades sociales y emocionales<sup>18</sup>.

Lo anterior se traduce en cualquier transgresión de los límites íntimos y personales de los menores de edad, mediante la imposición de comportamientos de contenido sexual, reales o simulados, por parte de un adulto realizado en dicho contexto de desigualdad o asimetría<sup>19</sup>.

Las interacciones relacionadas con conductas de abuso sexual infantil, ordinariamente revisten tres características:

- El propósito del abuso sexual es la gratificación sexual del agresor(a).
- Existe una diferencia de edad, y por tanto asimetría en el desarrollo y conocimientos entre las víctimas y el agresor(a), de tal manera que constituye un abuso de poder de éste(a) último(a) hacia los(as) menores de edad.

Los mecanismos de coerción que el agresor(a) emplea para someter a la víctima van desde el abuso de la

<sup>17</sup> Definición conforme con el concepto empleado por la Secretaría de Educación Pública en las “Orientaciones para la Prevención, Detección y Actuación en Casos de Abuso Sexual Infantil, Acoso Escolar y Maltrato en las Escuelas de Educación Básica”, 2018. Base para la elaboración de los protocolos en las entidades federativas (en adelante: **S.E.P.**, “**Orientaciones y Protocolos\_Federal y Locales**”).

<sup>18</sup> Cfr. SEP 2018, *Óp. Cit.*, pág. 89.

<sup>19</sup> Concepto conforme con el citado por la Unidad de Atención al Maltrato y Abuso Sexual Infantil (UAMASI) de la Autoridad Educativa Federal de la Ciudad de México de la Secretaría de Educación Pública y con el citado por Save the Children y el Gobierno de España en “*Violencia sexual contra los niños y las niñas. Abuso y explotación sexual infantil. Guía de material básico para la formación de profesionales*”, octubre 2012.



relación de confianza, el chantaje emocional, la complicidad y el secreto, la confusión, la amenaza y hasta el uso de la fuerza<sup>20</sup>.

## 2. Formas de abuso sexual de menores

El abuso sexual de menores se puede presentar de manera directa o indirecta y en forma activa o pasiva, manifestándose en las conductas que de manera enunciativa se exponen a continuación<sup>21</sup>:

### Con algún tipo de contacto físico

- Violación, que es la introducción del pene en el cuerpo del menor de edad por vía vaginal, anal o bucal; o bien, la introducción por vía vaginal o anal de cualquier elemento, instrumento, o cualquier parte del cuerpo humano distinta del pene por parte del agresor(a) con fines sexuales.
- Contacto bucogenital entre el agresor(a) y el menor de edad o succionar, besar, lamer o morder pechos o nalgas u otras partes del cuerpo con fines sexuales.
- Tocamiento de genitales, glúteos o pechos del menor de edad por parte del agresor(a) por encima o debajo de la ropa.
- Besos o caricias en zonas erógenas del cuerpo por encima o debajo de la ropa entre el agresor(a) y el menor de edad.
- Convencer u obligar al menor de edad a tocar los genitales del agresor(a).
- Frotamiento de los genitales del agresor(a) contra el cuerpo o encima de la vestimenta del menor de edad.
- Obligar al menor para que se involucre en contactos sexuales con animales.

### Sin contacto físico

- Realizar actos sexuales intencionadamente en la presencia de una persona menor de edad.
- Exhibición de genitales y/o auto-masturbación por parte del agresor(a) en la presencia de un menor de edad.
- Inducción del menor de edad a que se desnude o masturbe delante del agresor(a), o bien, hacerlo(a) posar o imitar movimientos eróticos para su goce personal.
- Sexualización verbal, es decir, hacer referencias verbales explícitas o insinuaciones sexuales, comentarios sobre su intimidad sexual en persona o por cualquier medio físico o electrónico (teléfono, mensajes, redes sociales, cartas u otros). Estos contactos tienen múltiples manifestaciones como ciberacoso, “grooming” o “sexting”<sup>22</sup>.
- Observar o tomar fotografías al menor de edad mientras realizan actividades privadas, por ejemplo: ir al baño, asearse, vestirse o desvestirse.
- Exposición de material pornográfico a través de cualquier medio impreso o electrónico, como pueden ser: revistas, películas, videos, fotografías, imágenes simuladas, dibujos u otras análogas.
- Utilización del niño o niña en la elaboración de cualquier tipo de material pornográfico (audio, video, fotografía, dibujo u otros) ya sea que los actos sexuales se lleven a cabo o se simulen.

20 Cfr. UNICEF y Ministerio de Educación del Gobierno de Chile, *Orientaciones para la Prevención del Abuso Sexual Infantil desde la Comunidad Educativa*, 2012, pág. 24.

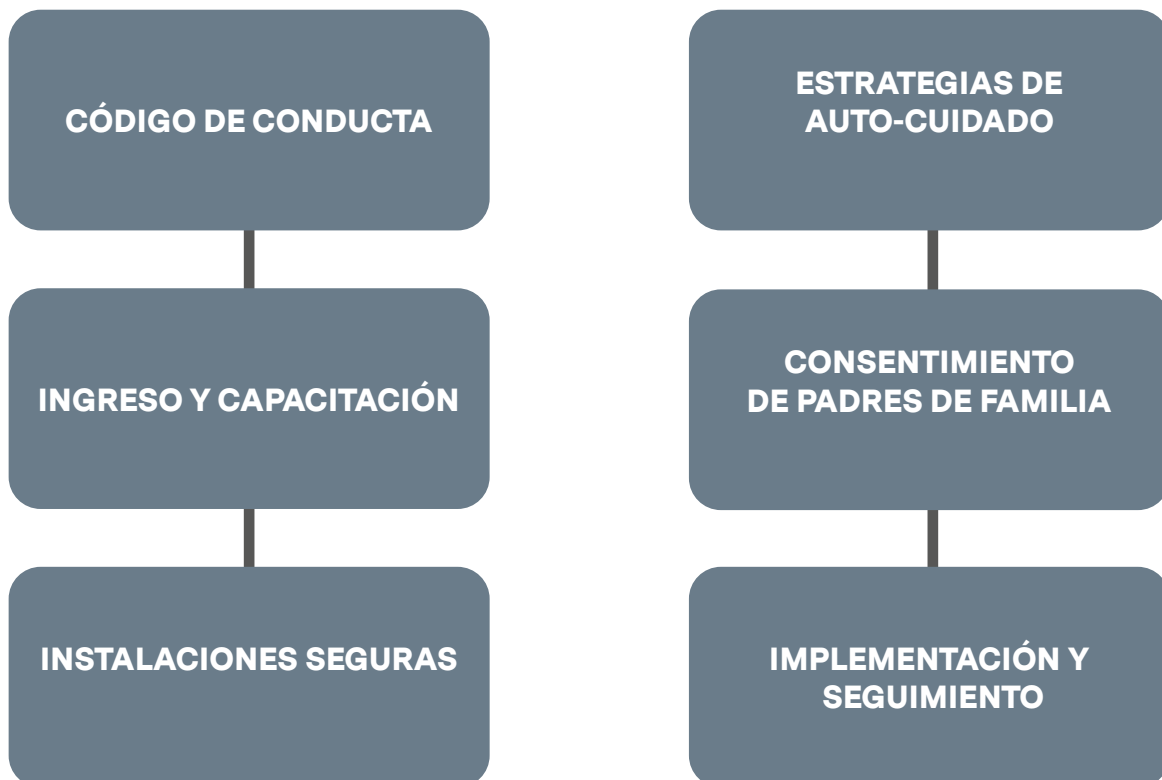
21 Apartado elaborado con base en referencias y/o citas textuales de: CNDH-AEFCM, Óp. Cit., págs. 17-21.

22 Cfr. *Save the Children* y Gobierno de España, Óp. Cit. pág. 8.



## SECCIÓN TERCERA.- MODELO INTEGRAL DE PREVENCIÓN

La prevención del abuso sexual infantil requiere de la implementación de un plan estratégico que conjugue mecanismos y acciones institucionales transversales y permanentes para propiciar que la comunidad educativa y el plantel escolar sean un entorno y espacio seguro y confiable para los menores de edad.





## A. CÓDIGO DE CONDUCTA

### 1. Los límites como principio preventivo

En la interacción de un adulto con un menor de edad, existe un amplio número de conductas que, sin constituir delito, pueden considerarse como comportamientos inapropiados o formas de trasgresión de la esfera adecuada y razonable en el trato con posibles consecuencias negativas de distinta naturaleza sobre éstos.

Por lo anterior, un mecanismo efectivo de prevención del abuso de menores, consiste en establecer u observar límites en el comportamiento por parte de los adultos, mismos que no sólo eviten la comisión de delitos, sino que procuren la protección y respeto a la integridad del menor.

A la luz de estos criterios, el Código de Conducta tiene por objeto establecer los límites apropiados aplicable al personal, colaboradores y prestadores de servicios del colegio en el contexto de su trato con los alumnos en un entorno escolar.

### 2. Código de Conducta

#### 1. Conducta general.

- 1.1 Deberán tener un comportamiento que respete integralmente la dignidad de los menores, de tal manera que genere certeza sobre la buena fe y licitud en el trato con éstos, evitando situaciones en las que puedan transgredir las normas establecidas en el presente código.
- 1.2 No utilizar un lenguaje degradante o malsonante, omitiendo cualquier expresión vulgar, sexista, lasciva o que tengan un contenido o connotación sexual explícita, implícita, directa y/o indirecta, sea de manera presencial o a través de cualquier medio físico o electrónico.
- 1.3 No poseer y/o consumir alcohol, sustancias adictivas y/o drogas ilícitas durante su labor. Asimismo, no consumir tabaco o utilizar dispositivos electrónicos para fumar cuando tengan menores a su cargo o se encuentren en su presencia. Bajo ninguna circunstancia, se podrá ofrecer a los alumnos alcohol, tabaco, estupefacientes o bebidas estimulantes (ej. “Red Bull”).
- 1.4 La pornografía es gravemente inmoral y la pornografía infantil constituye un delito; en ningún caso accederán a contenidos pornográficos, lascivos o de índole sexual en el centro de trabajo o con equipos de cómputo u otros dispositivos de la institución.

#### 2. Interacción y trato con menores de edad.

- 2.1 No invadir, transgredir o agredir la intimidad física de los alumnos, particularmente en aquellas zonas del cuerpo en las que exista una expectativa de privacidad.
- 2.2 En la interacción y contacto físico con los menores:

2.2.1 No tocar sus genitales, glúteos o senos, ni permitir que toquen los propios.

2.2.2 No acariciar, rozar, frotar, abrazar, besar y/o morder sus labios, frente, cuello, hombros, brazos, pe-



cho, abdomen, piernas u otras zonas íntimas del cuerpo donde exista una expectativa de privacidad.

2.2.3 No tener o permitir acercamientos con el cuerpo que impliquen proximidad invasiva o contacto lascivo.

2.2.4 No cargarlos, hacerles cosquillas, subirlos sobre los hombros o sentarlos sobre las piernas.

2.2.5 No cambiarse de ropa o desnudarse en la presencia de los alumnos ni estar en su presencia cuando éstos se vistan o desvistan.

2.2.6 No agredir o lesionar físicamente a los alumnos y evitar toda forma de contacto físico intenso.

Dichas normas quedarán prudencialmente exceptuadas en aquellos casos de una emergencia médica que así lo requiera y sea imposible acudir a personal sanitario.

2.3. Quienes que por su oficio o labor tengan contacto con menores en edad de preescolar, se asegurarán que éste se circunscriba a las situaciones en que deba atender, vigilar, cuidar o garantizar la seguridad, higiene, salud o bienestar de los propios menores.

2.4 En las actividades de enseñanza/aprendizaje en las que se requiera algún contacto físico o interacción entre el adulto y el menor, éste ha de ser apropiado, razonable y proporcional para el conocimiento o actividad que se instruye. Este tipo de actividades no habrán de realizarse forma que se encuentren aislados.

2.5 En las actividades académicas o recreativas de natación, deberán abstenerse del contacto físico en el agua, observando una actitud respetuosa y cuidadosa con los menores.

2.6 Al tratar con menores de edad, deben elegir áreas abiertas en las que otras personas puedan verlos, a fin de evitar situaciones en las que estén aislados.

2.7 En el diálogo con menores de edad, que implique una sesión personal de uno a uno, deben hacerlo en un área visible (caminando en algún patio o pasillo exterior) o en un despacho donde se pueda ver con claridad desde el exterior. En su caso, si la interacción lo permite, practicarla acompañado de otras personas que den fe de su licitud y excluyan, la posibilidad de incurrir en una falta o la oportunidad de falsas imputaciones.

2.8 Para el caso de atención espiritual, tratándose del sacramento de la confesión, los confesionarios deben de estar habilitados con rejilla o con la debida separación física entre el confesor y el penitente. En los lugares en donde no se cuente con un confesor habilitado con rejilla, el confesor deberá administrar el sacramento en un espacio abierto donde se pueda ver con claridad la interacción con el penitente.

2.9 Para salvaguardar el sano desarrollo de los menores de edad con quienes traten, observarán las siguientes normas:

2.9.1 No humillar, faltar al respeto, ridiculizar, amenazar o degradar a ningún menor de edad.

2.9.2 No contar, hacer o enviar chistes o bromas lascivas, con doble sentido o que tengan un contenido sexual explícito, implícito, directo o indirecto, ya sea de manera presencial o a través de cualquier medio físico o electrónico.

2.9.3 No observar fijamente el cuerpo de los alumnos ni hacer comentarios sobre su aspecto o fisonomía, omitiendo cualquier expresión o insinuación con carácter lascivo o connotación sexual explícita o implícita.

2.9.4 No aceptar o dar regalos particulares o especiales a menores de edad sin tener el consentimiento de sus padres o tutores. De esto quedan excluidos los premios o incentivos que se otorgan por





motivos formativos institucionales (campañas, etc.).

- 2.9.5 No revelar secretos personales, ni compartir problemas o dificultades personales, situaciones íntimas o confidencias a los alumnos.
  - 2.9.6 No solicitar ni conceder favores personales a ningún alumno(a).
  - 2.9.7 Deberán ser equilibrados y justos en su trato con los menores, evitando muestras de favoritismo, preferencias o privilegios.
  - 2.9.8 No grabar a los alumnos(as), ni guardar en dispositivos electrónicos personales fotografías suyas y/o enviarlas, compartirlas o circularlas por cualquier medio físico o electrónico, incluyendo redes sociales. Lo anterior, salvo que por oficio les corresponda la labor de fotografiar, tomar evidencia académica o cubrir eventos o actividades en los que participen menores de edad. Queda prohibido, en cualquier caso, tomar fotografías de los menores cuando éstos estén en traje de baño o atuendo similar.
  - 2.9.9 No mostrar, enviar o circular con los alumnos imágenes, videos, dibujos o audios pornográficos, lascivos o con contenido sexual, sea real o simulado, a través de cualquier medio físico o electrónico, incluyendo redes sociales.
  - 2.9.10 Sin perjuicio del cumplimiento del reglamento de la institución, deben respetar las reglas que los padres de familia o tutores han establecido para el menor, por lo que no podrán pedir que haga algo que sería objetable para aquellos o que implique desobedecerlos. En circunstancias de conflicto, se deberá reportar al director para que tome las medidas de orientación adecuadas en conjunto con los padres de familia para proteger el sano desarrollo del menor y de su entorno.
  - 2.9.11. Cuando sea necesario corregir a un menor por algún comportamiento inapropiado, deberán hacerlo sin imponer sanciones que puedan ser causa de daño físico o psicológico.
- 2.10. Las comunicaciones electrónicas con los menores de edad sólo podrán realizarse a través de los medios que la institución proporcione para ello. En cualquier caso, deberán asegurar que sus comunicaciones tengan fines estrictamente académicos o formativos en el contexto escolar y que no contengan ninguna forma de expresión inapropiada por parte de un adulto hacia un menor en la interacción educativa (ej. docente-alumno).
- 2.11. A quienes corresponda tratar asuntos relativos a la sexualidad han de hacerlo de manera adecuada a la edad del menor, enfocándose en orientaciones generales, respetando la responsabilidad de los padres de familia o tutores en esta área.
- 2.12. Salvo que estén asignados, autorizados y certificados específicamente para ello, no prescribirán el uso o administrarán medicamentos, ni proporcionarán atención médica a un menor de edad, sin el consentimiento apropiado de los padres de familia, excepto en situaciones de emergencia médica en los que no sea posible esperar a la atención de personal sanitario.
- 2.13. Respetando los parámetros reglamentarios de la institución, nunca se negará comida, agua o la oportunidad de evacuar sus necesidades fisiológicas a ningún menor de edad, cuando razonablemente lo pida.

### **3. Normas y lineamientos para actividades extracurriculares.**

3.1 Al involucrarse en la organización de cualquier tipo de actividad extracurricular con menores de edad (como eventos deportivos, formativos, espirituales, apostólicos, culturales y otros) deberán observar a los criterios siguientes:

3.1.1 Contar con el consentimiento de los padres de familia o tutores para que los menores participen en



ellas, con base en las cartas responsivas que la institución provea para ello.

3.1.2 Asegurar que haya un número suficiente y razonable de adultos supervisando a los menores, que permita reaccionar adecuadamente en caso de una emergencia. Asimismo, asegurar que el sexo de los supervisores sea el adecuado para los menores a su cuidado y para el tipo de actividades que están realizando.

3.1.3 Durante las actividades que impliquen pernoctar (como campamentos, convivencias, retiros, peregrinaciones, actividades misioneras, etc.):

3.1.3.1. Las habitaciones o recámaras nunca se deben usar para reunirse o conversar con menores de edad.

3.1.3.2. No se deberá permitir el ingreso de ningún menor a la habitación o baño de los adultos, ni apartarse a solas con alumnos a lugares solitarios o encerrados.

3.1.3.3. Deberán tener habitaciones separadas de los menores, pero permaneciendo cerca de ellos para vigilar su seguridad y comportamiento.

3.1.3.4. Las regaderas y los baños para los adultos, siempre deben estar separados de las de los menores de edad. En caso de que esto no sea físicamente posible, deben ser distintos los horarios para bañarse.

3.1.3.5. Tanto las zonas para pernoctar, como los baños, para varones y mujeres deberán estar separados.

3.1.4. En las actividades deportivas con menores de edad no tener contacto físico intenso, guardando el equilibrio temperamental y el autocontrol.

3.1.5. Deben abstenerse de actividades tales como jugar paintball, Gotcha, luchar, realizar «deportes extremos», artes marciales, medir fuerzas y demás actividades análogas que requieran un contacto físico intenso, salvo la presencia y participación de los padres de familia o tutores de los menores.

3.2. En cuanto a transportar a menores de edad en vehículos:

3.2.1. Para cualquier traslado, la tarea de conducir debe asignarse a choferes adultos con capacidad probada.

3.2.2. En cualquier caso, se debe contar siempre con la autorización escrita de los padres de familia para que los menores viajen con un chofer.

3.2.3. Únicamente en casos de emergencia podrán transportar a un menor en coche e incluso llevarlo solo.

## B. INGRESO Y CAPACITACIÓN.

### 1. Lineamientos de ingreso para trabajar con menores

El Comité de los Derechos del Niño recomienda que el personal que trabaja con menores, debe poseer las **cualidades psicosociales adecuadas y estar bien capacitado** para laborar con niños, con independencia de sus funciones (docentes, formadores, administrativos, intendencia o seguridad)<sup>23</sup>.

Por tanto, aunado a los requisitos que establezca el área de capital humano en el manual de contratación, la Institución aplicará aquellas pruebas que permitan identificar **la aptitud e idoneidad para el trato con menores** dentro de los parámetros y alcances que dichas pruebas puedan aportar. Lo anterior, bajo la premisa que existe un deber general de protección para las instituciones educativas que se traduce en mecanismos

<sup>23</sup> Cfr. Comité de los Derechos del Niño, Observación General No. 7.



concretos de prevención.

Dichas pruebas se renovarán de forma periódica, al menos **cada cinco años**, a fin de que su pertinencia se mantenga vigente en el tiempo.

## 2. Capacitación inicial y formación permanente

La capacitación no sólo se refiere a las funciones técnicas, sino que también debe contemplar conocimientos teóricos y prácticos sobre los derechos de los menores que tienen bajo su cuidado<sup>24</sup>.

Para garantizar que el personal, colaboradores y prestadores de servicios tengan conocimiento y capacitación con relación a la presente Política, se observarán los siguientes lineamientos:

- Recibirán un ejemplar de la Política en el marco de una sesión de capacitación (sea presencial o virtual), misma en la que se explicará su contenido y alcances.
- Se recabará la manifestación expresa y por escrito de su participación en la capacitación y de su compromiso a cumplir con la Política con base en el formato previsto en el **ANEXO 3**.
- El personal y colaboradores deberán participar en una capacitación de actualización, al menos, **cada tres años** sobre la Política y sus alcances.

## C. SEGURIDAD DE LAS INSTALACIONES

### 1. Inspección de seguridad del plantel para detección de riesgos

El director del colegio, con apoyo de su equipo, establecerá un procedimiento de inspección, monitoreo, control y reporte, sobre los espacios físicos del plantel, así como de las medidas de seguridad vigentes para detectar espacios, zonas o ámbitos de riesgo o potencialmente vulnerables en relación con el objeto de la presente Política.

### 2. Evaluación permanente

El director del colegio, apoyado por su equipo, dará seguimiento en coordinación con las áreas de seguridad y tecnologías de la información del colegio, para mantener una **bitácora mensual** actualizada del estado del plantel educativo y de los mecanismos de seguridad informática, incluyendo cámaras de vigilancia, accesos, espacios vulnerables, zonas de riesgo y un programa de mejora continua.

Lo anterior, con independencia de cumplir con las obligaciones de actualización del Plan Interno de Protección Civil y/o cualquier otra que resulte de la legislación aplicable.

## D. IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO

El director del colegio, con el apoyo de su equipo, será la persona encargada de **verificar** la implementación, monitoreo y reporte sobre el cumplimiento de la Política, con base en los criterios arriba señalados.

Asimismo, será el responsable de **verificar** el cumplimiento del protocolo de actuación previsto en la Política, para atender integralmente cualquier conducta o acusación en contra del personal, colaboradores y prestadores de servicios del colegio, respecto de faltas o transgresiones a las normas indicadas, sea que se traten

<sup>24</sup> Cfr. Comité de los Derechos del Niño, Observación General No. 7.



de hechos probablemente constitutivos de delito o no.

Como herramienta de ayuda en la implementación y seguimiento de la Política, el director del colegio, apoyado de su equipo, elaborará un plan de mejora continua con base en la **matriz de indicadores y niveles de cumplimiento** (“checklist de ambientes seguros”) que se acompaña como **ANEXO 2**.

Al efecto, el EAS deberá elaborar y presentar a la dirección del colegio un **reporte semestral** del avance en cada uno de los rubros.

## E. CONSENTIMIENTO DE PADRES DE FAMILIA

### Cartas responsivas

Bajo la premisa de que los padres de familia son los responsables primarios de velar por el desarrollo integral de los menores de edad<sup>25</sup>, el colegio deberá solicitar y recabar el consentimiento expreso y por escrito al inicio de cada ciclo escolar para que los alumnos participen en las actividades académicas, deportivas, culturales y sociales del programa educativo correspondiente a su grado escolar.

Dichas cartas responsivas habrán de solicitar, entre otros:

- La indicación sobre cualquier requerimiento de salud, dieta, alergia u otra condición sobre la que el alumno requiera de atención o supervisión.
- El consentimiento y autorización para la formación e interacción a distancia, mediante medios electrónicos (plataformas institucionales).
- El consentimiento y autorización para que se tomen fotografías o videos de los alumnos para fines de evidencia educativa, promocionales o de archivo.
- El consentimiento y autorización para la atención médica o aplicación de medicamentos en casos de emergencia por parte del personal de enfermería.

Asimismo, para cualquier actividad fuera del plantel educativo (curricular o extracurricular) se deberá solicitar el consentimiento expreso y por escrito de los padres o tutor(a) de los alumnos, de conformidad con los modelos institucionales autorizados de cartas responsivas según la actividad que corresponda.

## F. FORMACIÓN DE LOS ALUMNOS EN AUTO-CUIDADO

El colegio implementará un programa anual de formación en estrategias de autocuidado –de acuerdo a la edad y a la etapa de madurez emocional de los alumnos–, a fin de capacitar a niños, niñas y adolescentes en el reconocimiento y prevención del abuso, con el consentimiento de los padres de familia.

Para tal efecto, el EAS, en coordinación con el Gerente de Ambientes de la RCSA y el área de psicopedagogía de la RCSA, deberá presentar una propuesta anual a la dirección del colegio, debiendo acompañar reportes semestrales de avance y cumplimiento.

<sup>25</sup> “La patria potestad es el conjunto de derechos, facultades y obligaciones que, con base principalmente en la relación paterno-filial, la ley atribuye, entre otros, a los progenitores sobre la persona y bienes de los menores de edad no emancipados, a fin de que puedan cumplir satisfactoriamente los deberes de educación, asistencia y protección integral, en sus aspectos físico, moral y social, que tienen para con ellos.”

Cfr. SUPREMA CORTE DE JUSTICIA DE LA NACIÓN, *Patria Potestad*, Temas Selectos de Derecho Familiar 2, México, 2010, pág. 13. ISBN 978-607-468-257-1.



## SECCIÓN CUARTA.- DETECCIÓN

### 1. Identificación de factores de riesgo

La comunidad educativa puede constituir un vehículo importante para la protección integral de los menores, pues el contacto permanente con ellos permite la observación constante de su desarrollo personal. En el caso del abuso sexual infantil, detectar un posible caso implica el conocimiento o la sospecha de que un alumno está siendo dañado por otra persona de la comunidad educativa, de su familia o de su comunidad en general<sup>26</sup>.

Es poco frecuente que niñas, niños y adolescentes manifiesten espontáneamente que son o han sido víctimas de abuso sexual, más bien, existe una mayor posibilidad de detectarlo a través de la observación de indicadores físicos, emocionales y de comportamiento que se presentan en el agredido(a); por ello es importante conocerlos e identificarlos oportunamente<sup>27</sup>.

#### Indicadores referenciales de riesgo de abuso sexual<sup>28</sup>

- Molestias evidentes (o verbalizadas) en genitales.
- Dificultades para caminar o sentarse.
- Uso de información inusual para la edad sobre temas sexuales.
- Sensibilidad extrema al contacto o acercamiento físico
- Ataques de ira o tristeza frecuente
- Miedo a quedarse a solas con una persona en particular
- Conocimiento de temas sexuales y/o conducta inapropiada para un niño o niña de su edad
- Escribe, dibuja, juega o sueña con imágenes atemorizantes o sexuales.
- Habla de un nuevo amigo o amiga mayor.
- De pronto, tiene dinero, juguetes u otros regalos sin motivo alguno.
- Fuerza a otras personas a realizar juegos sexuales.
- Temor o nerviosismo ante la presencia de un adulto en concreto el agresor.

Generalmente las niñas, niños y adolescentes que sufren abuso sexual presentan varios de estos indicadores al mismo tiempo, con frecuencia empeoran, o se pueden sumar otros más<sup>29</sup>. Las personas responsables de su cuidado deben observar permanentemente los cambios o alteraciones físicas o de comportamiento.

<sup>26</sup> Cfr. CNDH-AEFCM, *Óp. Cit.*, pág. 29.

<sup>27</sup> Ídem.

<sup>28</sup> Cfr. SEP, "Orientaciones y Protocolos Federal y Locales".

<sup>29</sup> Ídem.



## **2. Reporte de factores de riesgo o manifestaciones de posible daño**

Si el personal y los colaboradores del colegio observan alguna(s) de las señales o indicadores anteriores, deberá reportarlo lo más pronto posible al EAS y éste, a su vez, director del colegio.

El director, deberá informar de inmediato a los padres de familia del alumno, preferentemente en una reunión presencial en el colegio, de la cual se deberá dejar constancia por escrito. Si esto no fuera posible, informarán a los padres de familia vía telefónica y dejarán constancia por escrito de la misma con su firma.

## **3. Evaluación y diagnóstico**

El director, en conjunto con el EAS y los padres de familia, evaluarán la situación que presenten los alumnos y -de acuerdo con las circunstancias- definirán los medios idóneos para determinar el origen o causa de las manifestaciones. Si el caso lo amerita, solicitarán el apoyo de otros especialistas.



## SECCIÓN QUINTA.- RESPUESTA

Además de los daños irreparables en la vida de una víctima de abuso sexual infantil, la negligencia en la atención y/o el encubrimiento de un hecho de esta índole, son modos generadores de responsabilidad penal para cualquier adulto que tenga a un menor bajo su cuidado. Por ello, la Política establece el siguiente protocolo de respuesta inmediata y oportuna a cualquier caso que se presente en el entorno escolar.

### A. EN CASOS DE FALTAS QUE NO CONSTITUYAN DELITO

#### Paso 1. Intervenir y reportar

Cuando dentro de las instalaciones del colegio o alguna actividad escolar, advierta o tome conocimiento que otra persona está trasgrediendo o ha transgredido las normas del Código de Conducta, deberá reportar lo sucedido de manera inmediata al EAS y éste, con la misma prontitud, al director de la Institución.

En aquellos casos en que dichas conductas puedan generar un riesgo u ocasionar daño a un menor de edad, deberán intervenir de manera directa e inmediata para impedir que se lleven a cabo.

#### Paso 2. Registro, informe a padres de familia e investigación interna

El director analizará la información y los elementos proporcionados en el reporte y, si en el hecho estuvo involucrado un menor de edad, deberá informarlo de inmediato a los padres de familia.

Asimismo, entrevistará a la persona implicada para solicitar su versión sobre los hechos. Si las circunstancias lo ameritan, podrá entrevistar a otras personas para esclarecer lo ocurrido.

De todas las actuaciones deberá dejarse una constancia por escrito con base en los lineamientos señalados en el **ANEXO 4**.

#### Paso 3. Acciones institucionales disciplinarias

Si de la información recabada se desprende un incumplimiento al Código de Conducta por parte del personal o los colaboradores, el director:

- Levantará un acta administrativa por escrito indicando la falta incurrida, la amonestación respectiva y las medidas cautelares para evitar la reincidencia. Dicha acta se agregará al expediente laboral.
- Si la persona reincide en su comportamiento o si violara otra norma del Código de Conducta, se rescindirá la relación laboral.
- Si la gravedad de la falta lo amerita, se rescindirá la relación laboral desde la primera ocasión sin necesidad de amonestación previa.



Las medidas anteriores deberán tomarse atendiendo al principio del interés superior del menor y de la obligación jurídica que recae sobre la institución de preservar la integridad de los alumnos en todas sus dimensiones.

### **Faltas cometidas por prestadores de servicios**

Para los casos en que un prestador de servicios del colegio no cumpla con cualquiera de las normas del Código de Conducta que le sean aplicables, se deberá notificar por escrito a la empresa la falta ocurrida y solicitar la aplicación de medidas cautelares para evitar la reincidencia o, si el caso lo amerita, solicitar su reemplazo inmediato.

## **B. EN CASOS DE FALTAS QUE CONSTITUYAN DELITO**

Ante una conducta cometida contra de un alumno del colegio que sea probablemente constitutiva de cualquiera de los delitos señalados en el **ANEXO 1**, sea que haya ocurrido dentro o fuera del plantel educativo, se deberán observar las siguientes acciones de manera diligente y eficaz.

### **Paso 1. En caso de flagrancia: impedir la comisión del delito o evitar su continuación y poner a disposición de la autoridad más próxima.**

En caso de encontrarse frente a la inminente ejecución de un acto delictivo con menores que se encuentran bajo su responsabilidad en el entorno escolar o con motivo de dicha función, es necesario intervenir -si le fuere posible sin riesgo para su persona, salvo que tenga la obligación de afrontarlo- para impedir la comisión del delito a través de los medios lícitos a su alcance o solicitar el auxilio a las autoridades más próximas para tal fin. En ese momento, el colegio pondrá al probable responsable a disposición de la autoridad más próxima para que actúe conforme a derecho.

### **Paso 2. En caso de tomar conocimiento de un hecho probablemente constitutivo de delito, registrar por escrito la noticia y documentarla.**

El personal y los colaboradores que identifiquen o tomen conocimiento por parte de un alumno o de un tercero acerca de un probable hecho de abuso -no en flagrancia-deberán informarlo inmediatamente al EAS, quien registrará el caso siguiendo los lineamientos indicados **ANEXO 4**. El EAS deberá notificar con la misma prontitud al director de la institución y al Gerente de Ambientes Seguros de la RCSA.

### **Paso 3. Aplicar medidas cautelares**

El director, con el apoyo de su equipo, procederá aplicando las siguientes medidas cautelares:

- Deberá retirar al probable responsable de la atención frente a grupo o contacto con alumnos a fin de preservar la integridad de los menores de edad, en tanto no se resuelva el procedimiento.
- Hecho lo anterior, deberá explicarle la acusación de la que es objeto y solicitarle que se retire del plantel educativo en ese momento y hasta en tanto se esclarezcan los hechos. Se deberá dejar constancia por escrito de esta circunstancia, según el modelo de acta prevista en el **ANEXO 5**.
- Si el(la) probable responsable es un prestador de servicios o no forma parte del colegio, deberá prohibirse todo acceso al plantel educativo y/o cualquier interacción o contacto con los menores fuera de éste.
- Para proteger la integridad psicosexual del alumno involucrado, se deberán supervisar las actividades que realice al interior del plantel educativo, así como la confidencialidad frente a la población estudiantil





en general.

- Por su naturaleza cautelar, en la aplicación de estas medidas, se respetarán el derecho a la presunción de inocencia y la buena fama del probable responsable, sin comprometer o menoscabar el interés superior del menor o la diligencia de las actuaciones.

#### **Paso 4. Informar a los padres de familia o tutores del alumno involucrado**

- El director citará inmediatamente a los padres de familia o tutores del alumno probablemente afectado para informar personalmente sobre los hechos de los que se tiene conocimiento y explicar las medidas adoptadas por el colegio.
- En la reunión deberán participar el director, el EAS y, si el caso lo requiere, la responsable del área de psicopedagogía.
- Se deberá levantar un acta de los puntos tratados para ser firmada a puño y letra por los participantes, incluidos los padres de familia.

#### **Paso 5. Recabar datos e información**

De forma inmediata y sin prejuzgar sobre la veracidad o calificación legal de los hechos, el director, con el apoyo de su equipo, recabarán la información y datos de prueba que sean posibles obtener para esclarecer los hechos y la documentarán debidamente conforme a los lineamientos establecidos en el **ANEXO 4**.

Para fines de referencia, el artículo 261 Código Nacional de Procedimientos Penales indica que el **dato de prueba** es la referencia al contenido de un determinado medio de convicción [aún no desahogado ante el Órgano jurisdiccional] que se advierta idóneo y pertinente para establecer razonablemente la existencia de un hecho delictivo y la probable participación del imputado.

#### **Paso 6. Integrar el expediente**

El director integrará un expediente con los siguientes documentos, conservándolo en un archivo seguro y de acceso restringido:

- El (las) acta(s) registradas con motivo de la noticia recibida, de la investigación interna que se realice, así como los datos de prueba recabados.
- El acta de la reunión con los padres de familia del (los) alumno(s) involucrado(s).
- El expediente del empleado o colaborador señalado, incluyendo su contrato laboral, su perfil psicométrico, identificaciones y datos de localización.
- La constancia de capacitación y entrega de la Política firmada por el empleado o colaborador.

#### **Paso 7. Informar a la autoridad educativa competente**

El director, con el apoyo de su equipo, informará por escrito sobre los hechos (formato en **ANEXO 6**), acompañando las constancias de las actuaciones realizadas a la autoridad educativa correspondiente en el Estado, a fin de que dichas instancias procedan legalmente en el ámbito de su competencia<sup>30</sup>.

#### **Paso 8. Presentar un informe de hechos al Ministerio Público**

Por conducto del representante legal de la persona moral, se procederá a presentar la denuncia de hechos

<sup>30</sup> Cfr. SEP, "Orientaciones y Protocolos\_Federal y Locales".



correspondiente ante el Ministerio Público competente, según el formato en **ANEXO 7**.

### **Paso 9. Brindar atención y seguimiento al alumno afectado**

- En conjunto con los padres de familia, el director del colegio evaluará las medidas de atención y seguimiento más apropiadas según la edad y condición del alumno involucrado.
- Si del análisis del caso resultara necesario, se recomendará a los padres de familia la intervención de especialistas en la atención clínica de víctimas de abuso sexual infantil, a fin de determinar el tipo de atención específica que deba de recibir el alumno y los mecanismos de acompañamiento por parte del colegio.

A fin de preservar la integridad psicosexual del alumno involucrado, evitar su posible revictimización y no afectar su sana integración frente a la comunidad educativa, el director del colegio, el EAS y las demás instancias involucradas deberán guardar **estricta confidencialidad y reserva** de todas las actuaciones y comunicaciones que lleven a cabo. Dicho deber de confidencialidad se observará sin perjuicio de cumplir con las obligaciones en materia de informe a los padres de familia y autoridades competentes.

# **FUENTES Y REFERENCIAS**



## FUENTES Y REFERENCIAS

### Legislación

Código Penal para cada uno de los Estados de la República.

Código Nacional de Procedimiento Penales.

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

Convención sobre los Derechos del Niño del 20 de noviembre de 1989.

Convención Americana sobre Derechos Humanos del 22 de noviembre de 1969.

Convención Interamericana para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia Contrala Mujer, “Convención De Belém Do Pará” del 9 de junio de 1994.

Ley General de Educación.

Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes.

Ley General de Infraestructura Física Educativa

Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales del 16 de diciembre de 1966.

### Protocolos, lineamientos, manuales y/o guías modelo

Autoridad Educativa Federal en la Ciudad de México de la Secretaría de Educación Pública, *Guía Operativa para la Organización y Funcionamiento de los Servicios Educación Inicial, Básica y Especial para Escuelas Particulares en la Ciudad de México, Incorporadas a la SEP. 2018-2019*”.

Convención Americana sobre Derechos Humanos comentada. Coordinadores Christian Steiner y Patricia Uribe. Suprema Corte de Justicia de la Nación y Fundación Konrad Adenauer, 2014. ISBN 978-607-468-599-2.

Consejo Superior de Deportes del Gobierno de España, Fundación Deporte Joven y UNICEF, *Estándares de calidad para crear espacios seguros y protectores para los niños, niñas y adolescentes en el ámbito del deporte*, 2018.

Consejo Superior de Deportes del Gobierno de España, Fundación Deporte Joven y UNICEF, *Guía de actividades de prevención del abuso sexual infantil para entrenadores, entrenadoras y profesorado de educación física*, 2018. Diferentes guías disponibles para alumnos de 3 a 6 años, de 7 a 12 años y de 13 a 17 años.



Comité de los Derechos del Niño de la Organización de las Naciones Unidas, Observación General N° 5, Medidas Generales de aplicación de la Convención sobre los Derechos del Niño, CRC/GC/2003/5, 27 de noviembre de 2003.

Comité de los Derechos del Niño de la Organización de las Naciones Unidas, Observación general N° 13, Derecho del niño a no ser objeto de ninguna forma de violencia, CRC/C/GC/13, 18 de abril de 2011.

Comisión Nacional de Derechos Humanos y Autoridad Educativa Federal en la Ciudad de México de la Secretaría de Educación Pública, Protocolo para la Atención y Prevención de la Violencia Sexual en las Escuelas de Educación Inicial, Básica y Especial en la Ciudad de México, 2017.

Organización Mundial de la Salud, UNICEF, *et al.*, *INSPIRE. Siete estrategias para poner fin a la violencia contra los niños y las niñas*, 2016. ISBN 978 92 4 156535 6.

Protocolos para la atención de casos de abuso, acoso y maltrato escolar elaborados por los Estados de la República:

Save the Children y Gobierno de España, *Violencia sexual contra los niños y las niñas. Abuso y explotación sexual infantil. Guía de material básico para la formación de profesionales.*, octubre 2012.

Secretaría de Educación Pública, *Orientaciones para la Prevención, Detección y Actuación en casos de abuso sexual infantil, acoso escolar y maltrato en las escuelas de educación básica*, 2018.

Secretaría de Educación Pública y Secretaría de Gobernación, *Plan de Acción para la Prevención Social de la Violencia y el Fortalecimiento de la Convivencia Escolar*, 2018.

Secretaría de Educación, *Programa Nacional de Convivencia Escolar*, 2018.

UNICEF, Fiscalía General de la Nación del Uruguay y Centro de Estudios Judiciales del Uruguay, *El abuso sexual infantil. Cuestiones relevantes para su tratamiento en la justicia*”, 2015.

UNICEF y Ministerio de Educación del Gobierno de Chile, *Orientaciones para la Prevención del Abuso Sexual Infantil desde la Comunidad Educativa*, 2012.

por UNICEF y Ministerio de Salud del Gobierno de Chile, *Guía Clínica, Atención de Niños, Niñas y Adolescentes Menores de 15 Años, Víctimas de Abuso Sexual*, 2011.

UNICEF y Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia, *Guía Práctica para la Protección y Restitución de Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes (Procedimiento)*, 2016.

